

ViTire
Logistyczna 4
55-040 Bielany Wrocławskie
www.vitire.pl, e-mail: serwis@vidis.pl

Ogólne zasady udzielania gwarancji.

§1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ

Gwarantem jakości jest VIDIS SA, ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie 55-040

1. Gwarancja obejmuje terytorium Unii Europejskiej.
2. Gwarancja nie wyłącza, ogranicza czy zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
4. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać szczegółowo zbadany w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takim przypadku sprzedający poinformuje Kupującego o przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający jednak 30 dni, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową lub zwróci uiszczoną cenę w przypadku gdy wymiana jest niemożliwa lub znacznie utrudniona. Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego ma obowiązek uiszczenia różnicy w cenie produktu).

§2 GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
2. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek usterek niezwiązanych z wadami rzeczy (np. produkcyjnymi, materiałowymi), a w szczególności powstałych w wyniku: nieprawidłowej techniki jazdy, nieprawidłowego przechowywania opony, nieprawidłowego montażu i demontażu opony, eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony, uszkodzeń mechanicznych, takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę, uszkodzenia celowego, trwałego uszkodzenia / zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach, wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki, uszkodzeń chemicznych, naturalnego procesu starzenia się gumy.
3. Opony ze zużyciem bieżnika poniżej głębokości wymaganej przez obowiązujące przepisy (poniżej wskaźnika TWI na oponie) nie podlegają gwarancji jako nienadające się do dalszego użytku.
4. Opony używane w wyścigach samochodowych lub innych samochodowych imprezach sportowych nie są objęte gwarancją.

§ 3 ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left(\frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A - procentowa wielkość rekompensaty [%],

B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce),

C - głębokość bieżnika opony nowej [mm].

§ 4 ODRZUCENIE REKLAMACJI

1. Jeśli reklamacja została odrzucona to w takim przypadku opony są zdeponowane przez VIDIS SA w „Strefie reklamacyjnej”, mieszczącej się w firmie VIDIS SA, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie.

2. Beneficjent Gwarancji może w okresie 30 dni od daty powiadomienia o decyzji reklamacji odebrać opony na swój koszt i ryzyko z miejsca, w którym są zdeponowane (VIDIS SA). Po tym terminie badane opony poddane będą utylizacji bez jakichkolwiek dodatkowych powiadomień.

3. Aby odebrać opony koniecznym jest (pod rygorem odmowy wydania opon), aby Beneficjent Gwarancji:

a) odebrał opony z miejsca ich zdeponowania (VIDIS SA) we własnym zakresie lub na swój koszt wybrał przewoźnika (np. firma kurierska, inna osoba fizyczna itp.), który dokona przewozu opon z miejsca ich zdeponowania do miejsca wyznaczonego przez Beneficjenta Gwarancji; Beneficjent Gwarancji lub wybrany przez niego przewoźnik musi posiadać następujące informacje:

- adres VIDIS SA, adres dostawy oraz numer reklamacji,

b) powiadomił VIDIS SA, na co najmniej 2 dni robocze (sobota w tym przypadku nie jest traktowana jako dzień roboczy) przed planowanym dniem odbioru opon.

4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Beneficjent Gwarancji zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Gwaranta:

- 20 zł netto za jedną sztukę opony w przypadku badania bez testu drogowego,

- 70 zł netto za jedną sztukę opony w przypadku badania z testem drogowym.

5. Koszty transportu opon w obie strony pokrywa Beneficjent Gwarancji.